

PRIVACY STATEMENT

Echo Live Concerts B.V.

Dit Privacy Statement beschrijft hoe Echo Live Concerts B.V. ("Echo Live Concerts", "wij" of "ons") omgaat met persoonsgegevens die worden verwerkt wanneer je gebruikmaakt van onze websites, producten en diensten. Wij hechten groot belang aan de bescherming van jouw privacy en behandelen persoonsgegevens zorgvuldig en vertrouwelijk.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw gebruik van onze diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- **Contact- en accountgegevens**
Naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens), telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, klantnummer, gekochte tickets en bijbehorende stoel- of plaatsnummers.
- **Betalings- en factuurgegevens**
Betaalgegevens en factuuradres.
- **Gebruik van websites en apps**
IP-adres, apparaat- en browserinformatie, surfgedrag en gegevens die worden verzameld via cookies en vergelijkbare technologieën.
- **Publiek gedeelde informatie**
Reacties of andere inhoud die je publiekelijk deelt via onze websites, apps of socialmediakanalen.
- **Marketing- en communicatiegegevens**
Inschrijving voor nieuwsbrieven, communicatievoorkeuren en interacties met marketingcampagnes, zoals geopende e-mails, aangeklikte links, deelname aan acties, enquêtes en prijsvragen.
- **Voorkeursgegevens**
Informatie over interesses en voorkeuren, afgeleid van eerdere aankopen of interacties.
- **Bijzondere persoonsgegevens**
In specifieke gevallen, bijvoorbeeld bij aanvragen voor mindervalide plaatsen, kunnen wij gegevens verwerken over jouw toegankelijkheidsbehoeften. Dit kan informatie over jouw gezondheid omvatten, voor zover dit noodzakelijk is om passende voorzieningen te kunnen treffen.
- **Beeld- en geluidsmateriaal**
Foto's, video- en geluidsopnamen die tijdens evenementen worden gemaakt door ons of door door ons ingeschakelde mediapartners.

Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Ticketverkoop

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- Gender
- Land
- Event
- Betalingsgegevens
- Eventuele extra's (bijvoorbeeld vooraf aangekochte merchandise)

We verwerken deze persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst.

De persoonsgegevens worden 7 jaar bewaard.

De ontvanger van de persoonsgegevens is CM.com. Daarnaast ontvangt ING Bank jouw betalingsgegevens.

Personalisatie van tickets

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Voornaam
- Achternaam
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Postcode
- Plaats
- Geboortedatum
- Gender

We verwerken de meeste van deze persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst. De persoonsgegevens postcode, plaats en gender verwerken wij omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben, namelijk het vooraf kunnen inschatten van verkeersstromen en het publiek dat het event zal bezoeken. Op deze wijze kunnen wij het event optimaal voorbereiden.

De persoonsgegevens worden 7 jaar bewaard.

De ontvanger van de persoonsgegevens is CM.com.

Scannen van tickets

- Ticketnummer

- Moment van scannen
- Locatie van scannen
- Binnenkomst of vertrek
- Resultaat scan (positief/negatief)

We verwerken de meeste van deze persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst. De persoonsgegevens omtrent het moment en de locatie van scannen verwerken wij omdat wij hiervoor een gerechtvaardigd belang hebben, namelijk het achteraf kunnen analyseren van opkomst en spreiding van publiek. Op deze wijze kunnen wij de organisatie van volgende events nog verder verbeteren.

De persoonsgegevens worden 2 jaar bewaard.
De ontvanger van de persoonsgegevens is CM.com.

Vragen over tickets

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Ticketinformatie

We verwerken de meeste van deze persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een overeenkomst.

De persoonsgegevens worden tot 2 jaar na afhandeling van de vraag bewaard. De ontvanger van de persoonsgegevens is CM.com.

Marketing

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam
- Emailadres
- Events
- Leesgedrag nieuwsbrieven

We verwerken je contactgegevens alleen met jouw toestemming voor dit doeleinde. De gegevens omtrent leesgedrag verwerken we met een gerechtvaardigd belang, namelijk om onze communicatie te kunnen optimaliseren. De persoonsgegevens worden bewaard tot het moment dat je jezelf uitschrijft. De ontvanger van de persoonsgegevens is CM.com.

Foto's en video's

Bij de door ons georganiseerde events maken we soms foto- en video-opnamen. Deze kunnen op onze eigen website en op social media kanalen worden gebruikt. We verwerken deze gegevens met een gerechtvaardigd belang, namelijk om impressies van onze events te delen. Je kunt contact met ons opnemen als je niet wilt dat je beeld hiervoor gebruikt wordt.

De beelden worden in principe niet verwijderd na een bepaalde periode, omdat ze een archieffunctie hebben. De ontvangers van de beelden zijn Lyfter (websitebeheer), social media platforms en mogelijke media (online en offline).

Zwarte lijst

De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Naam
- Emailadres
- Telefoonnummer
- Gedraging
- Relevant event waar gedraging heeft plaatsgevonden
- Periode voor opname op zwarte lijst

Wanneer een bezoeker zichzelf niet houdt aan de algemene voorwaarden en/of instructies van personeel en beveiligen, dan kan dit leiden tot het plaatsen op een “zwarte lijst”. Indien dit gebeurt dan zullen we dat (indien mogelijk) kenbaar maken en daarbij ook aangeven voor welke periode deze registratie geldt.

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de lopende registratie van de persoon op de zwarte lijst.

De ontvanger van de persoonsgegevens is CM.com.

Overige gegevensdeling

Dit betreft het delen van persoonsgegevens met derden voor een doel dat slechts incidenteel is en/of niet is voorzien op het moment van het opstellen van deze privacyverklaring.

De persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden, indien hiervoor een wettelijke verplichting is. Dit kan bijvoorbeeld zijn als een overheidsinstantie op basis van een wettelijke bepaling persoonsgegevens bij ons opvraagt. Maar we kunnen ook persoonsgegevens incidenteel met derden delen als hiervoor een gerechtvaardigd belang bestaat.

Persoonsgegevens worden enkel gedeeld indien er sprake is van een doeleinde dat verenigbaar is met die doeleinden waarvoor de persoonsgegevens in eerste instantie zijn verzameld. Of er sprake is van verenigbaarheid zal te allen tijde streng worden beoordeeld.

Is er geen sprake van een verenigbaar doel? Dan mogen wij de persoonsgegevens alleen voor een ander doeleinde met derden delen als daarvoor toestemming is gegeven.

Cookies

Op de website kan mogelijk sprake zijn van cookies. Hieronder volgt een algemene beschrijving van het type cookies dat geplaatst kan worden. Voor gedetailleerde informatie omtrent specifieke cookies en bewaartermijnen verwijzen wij naar de cookieverklaring.

1. Functionele cookies (Noodzakelijk)

Deze cookies zijn technisch noodzakelijk voor de basiswerking van de website. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat je ingelogd kunt blijven of dat de inhoud van je winkelmandje bewaard blijft. Voor deze cookies is geen toestemming vereist, omdat de website zonder deze bestanden niet goed kan functioneren.

2. Analytische cookies

Met deze cookies verzamelen we anonieme statistieken over het gebruik van onze website. Dit helpt ons om de gebruikerservaring te verbeteren. We zien bijvoorbeeld welke pagina's populair zijn en waar bezoekers tegen problemen aanlopen.

Let op: Als deze cookies privacyvriendelijk zijn ingesteld (geanonimiseerd), mogen ze vaak zonder voorafgaande toestemming worden geplaatst.

3. Voorkeurscookies

Deze cookies stellen de website in staat om informatie te onthouden die het gedrag of de look-and-feel van de website beïnvloedt, zoals je voorkeurstaal of de regio waarin je woont.

4. Marketing- en trackingcookies

Deze cookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Het doel hiervan is om advertenties weer te geven die relevant en aantrekkelijk zijn voor de individuele gebruiker. Voor het plaatsen van deze cookies vragen wij altijd expliciet toestemming.

Cookies beheren of verwijderen

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Houd er rekening mee dat het uitschakelen van cookies invloed kan hebben op de weergave en het gebruiksgemak van onze website.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

In de beschrijvingen eerder in deze privacyverklaring hebben we aangegeven met welke externe partijen jouw persoonsgegevens mogelijk worden gedeeld.

Voor verwerkingen die derden uitvoeren voor eigen doeleinden zijn wij niet verantwoordelijk. Raadpleeg in dat geval het privacybeleid van de betreffende partij.

Welke rechten heb je?

Als wij jouw persoonsgegevens verwerken, dan heb je bepaalde rechten. Wil je hiervan gebruik maken? Stuur ons dan een bericht. Geef daarin aan welk recht (of welke rechten) je wilt uitoefenen. Onze contactgegevens staan onderaan deze privacyverklaring.

Geef altijd duidelijk aan wie je bent. Zo weten wij zeker dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Het kan zijn dat we je verzoek niet kunnen of mogen uitvoeren. Dat hangt van verschillende zaken af. Dat zullen we je wel altijd laten weten. Wil je meer informatie over jouw rechten? Kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Normaal gesproken voeren wij jouw verzoek binnen 1 maand uit. Soms duurt dit helaas langer. Je krijgt dan van ons bericht en wij leggen daarin uit waarom we meer tijd nodig hebben.

Je hebt de volgende rechten:

Recht op inzage

Wil je weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken? Dan kun je een inzageverzoek doen. Waarschijnlijk verwerken wij meerdere categorieën van persoonsgegevens van jou. Of voor meerdere doeleinden. Misschien wil je inzage in maar een deel van deze verwerkingen? Geef daarom bij je verzoek aan waarin je precies inzage wil hebben.

Recht op rectificatie

Blijkt dat jouw persoonsgegevens bij ons onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aanvullen. Je kan om rectificatie vragen als jouw persoonsgegevens niet kloppen, niet compleet zijn, niet ter zake doen voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of als wij jouw gegevens gebruiken op een wijze die volgens jou in strijd is met de wet.

Recht op vergetelheid

Je kan ons vragen om je persoonsgegevens te wissen. Maar wij vinden het belangrijk je te

melden dat wij waarschijnlijk niet al je gegevens kunnen of mogen wissen. Wij zullen je daar dan wel altijd over informeren.

Recht op dataportabiliteit

Je kan een beroep doen op het recht op dataportabiliteit (overdraagbaarheid van persoonsgegevens) als wij jouw gegevens verwerken, omdat je daarvoor toestemming hebt gegeven. Of om een overeenkomst met jou uit te voeren. Let op: dit geldt alleen voor gegevens die wij digitaal verwerken. Dus niet voor papieren bestanden.

Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde situaties mogen wij jouw persoonsgegevens niet meer gebruiken, maar kunnen wij de gegevens ook (nog) niet wissen. Wij moeten dan tijdelijk stoppen met het gebruik van jouw gegevens. Dit heet het recht op beperking van de verwerking. Je kan ons vragen om het verwerken van je gegevens te beperken.

Recht van bezwaar

In twee situaties heb je het recht aan ons te vragen je persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Ten eerste als wij jouw gegevens gebruiken voor direct marketing. Ten tweede kan je bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens vanwege jouw specifieke situatie.

Recht van intrekken van toestemming

Verwerken wij je persoonsgegevens op basis van jouw toestemming? Dan kan je jouw toestemming altijd intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij jouw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om jouw gegevens te verwerken.

Ten slotte heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Alleen medewerkers voor wie dit noodzakelijk is, hebben toegang tot persoonsgegevens.

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld en worden daarna veilig verwijderd.

Bij doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte treffen wij aanvullende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit Privacy Statement te wijzigen. Wij adviseren je om deze verklaring regelmatig te raadplegen. Bij belangrijke wijzigingen zullen wij je hierover informeren.

Contact

Heb je vragen over dit Privacy Statement of over de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via:

privacy@echo-live.nl

Versie Mei 2026 – Echo Live Concerts B.V.